



Хорошие симптомы

ПАРТНЕР ВЫПУСКА*



Где лечиться
в Петербурге

IX рейтинг частных клиник Петербурга

Девятый год редакция журнала «Город 812» проводит детальное исследование рынка коммерческой медицины Петербурга. В результате мы видим наглядно изменения в частной медицине города и пытаемся объяснить их причины.

Пара слов о структуре рейтинга. В прошлом году мы разделили компании на многопрофильные и узкоспециализированные клиники, на сети и медцентры, представленные единственной амбулаторией. Такое деление было сделано в тестовом режиме, мы ждали реакции номинантов и в итоге получили отзывы, что более емкая картина рынка складывается в едином топе. Поэтому сегодня мы не стали делить участников и представляем вниманию читателей объединенные номинации. Зато теперь в каждой номинации топ-7 самых достойных игроков рынка частной медицины Петербурга.

Про новшества. Рынок подсказывает актуальность новых направлений частной медицины. В большом городе всегда достаточно работы для психиатров, поэтому появление номинации «Психиатрия» в рейтинге лучших медицинских клиник ожидаемо. Это не только лечение наркомании и вывод из запоев. Мегаполис щедр на стрессы, тревоги, которые провоцируют и более серьезные проблемы с душевным здоровьем. А вот номинация «Флебология», в первый раз опубликованная в прошлом году, не закрепились и выбыла из рейтинга. За ней последовала «Госпитализация» (которую игнорировали многие эксперты), а «Пластическая хирургия» уступила место «Косметологии».

В опросе традиционно приняли участие профессиональные эксперты – это главные врачи и ведущие доктора как коммерческих, так и городских медицинских центров (клиническая больница № 31, городская больница № 9, городская поликлиника № 19 и др.), специалисты страховых компаний. Значительно расширился пул опрашиваемых спикеров за счет профессоров государственных вузов (СПбГУ, ВМА, СПб МАПО, ПСПГМУ им. акад. Павлова, СПбГУ ВПО «Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы» и др.).

Участники анкетирования отвечали на привычный уже вопрос: «Если у вас появятся проблемы со здоровьем, в каком частном медицинском учреждении вы предпочли бы лечиться и почему?» Называть свой медцентр, как обычно, было нельзя. Таковы многолетние правила анкетирования.

Список компаний, которые предоставили экспертов для участия в анкетировании

СТРАХОВЫЕ КОМПАНИИ:

АДВАНТ
АльфаСтрахование
ВСК
ВТБ Страхование
Гайде
Капитал-Полис
Помощь
Ренессанс страхование
СОГАЗ
Согласие

ЧАСТНЫЕ И ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ЛПУ:

Ассоциация частных клиник
Балтмед
Больница Святого Николая Чудотворца
Будь Здоров
ВМА им.Кирова
Городская больница № 9,
Городская поликлиника № 19
Династия
Долголетие
ЕМС
ИНВИТРО
КардиоКлиника
Клиническая больница № 31
КОРИС
Клиника «Скорая помощь»
ЛДЦ МИБС
Март
МЕДИКА
Медицинский Лабораторный Центр
Медицинский факультет СПбГУ
МСЧ №157
Немецкая клиника
НИПНИ им. В.М. Бехтерева
НМЦ Томография
Первая семейная клиника Петербурга
Роддом на Фурштатской
Рэмси
Скандинавия
СМТ
СПбГУ им. Павлова
СПб МАПО
СПбГИ психологии и социальной работы
Санкт-Петербургский научно-практический
центр урологии
Спортклиника
Санаторий «Черная речка»
Форум Интернэшнл Технолоджи
Центр МРТ Ами
Центр по профилактике и борьбе
со СПИДом и инфекционными
заболеваниями
Энергия Здоровья
Эксперт
Юнион-Клиник





Кардиология

1. «КардиоКлиника» (1) *
2. Международный центр сердца (2)
3. Кардиоцентр «Черная речка» (3)
4. «МЕДИКА» (2) и «СМТ» (3)
5. «Ава-Петер»/«Скандинавия» (1)
6. «СОГАЗ» (3)
7. «МСЧ № 157» (4)

Также хорошие отзывы экспертов получили «СМ-Клиника», «Династия», «Евромед», Клиника им. Пирогова **

Тройка лидеров в кардиологии осталась неизменной – специализированные медцентры держат уровень. Два года назад опрошенные участники лишь отмечали Международный центр сердца в комментариях к анкетам, а сейчас он уверенно закрепился на втором месте – среди лучших.

Заметно сдала позиции клиника «Скандинавия», занимавшая в прошлом году первое место в разделе «Многопрофильные клиники». В целом по рейтингу ее позиции снизились на 2 строчки почти по всем номинациям. Эксперты связывают это с уходом основателя и генерального директора сети Глеба Михайлика, который посвятил развитию «Скандинавии» более 20 лет.

* Место клиник по итогам рейтинга 2017 года. (-) – клиники не было в этой номинации в прошлом году.
** Названы клиники, которым не хватило нескольких баллов до попадания в топ-7 рейтинга

Несколько баллов до попадания в топ не хватило сети медцентров «Династия». В 2018 году компания открыла полноценный кардиоцентр на базе новой клиники на Петроградской стороне, пригласив к сотрудничеству ведущих кардиологов Петербурга – В.Д. Шурыгину, Е.А. Цуринову, И.Е. Михайлову, О.О. Квасову и других высококвалифицированных докторов.

Отличные отзывы звучат в анкетах в адрес «СМ-Клиники» и «Центра стационарной кардиологии», входящего в состав холдинга. В Центре стационарно проводится комплексная терапия, используются различные методы кардиодиагностики, наблюдение ведут как врачи-кардиологи, так и сосудистые хирурги.



Неврология

1. Центр боли «МЕДИКА» (3)
2. «СМТ» (3)
3. «Ава-Петер»/«Скандинавия» (1)
4. «Клиника Позвоночника доктора Разумовского» (2)
5. «ЕМС» (4) и «МСЧ № 157» (4)
6. Клиника им. Пирогова (5), «СОГАЗ» (-)
7. «МАРТ» (-) и «Династия» (-)

Также хорошие отзывы экспертов получили «СМ-Клиника», «XXI век», «МЕДСИ».

Центр боли «МЕДИКА», известный также как «Клиника лечения боли МЕДИКА», методично достигал вершины рейтинга. В 2017 году – пятая строка, в 2018-м – третья, и вот сегодня – первое место. Уникальное в своем роде медучреждение заслуженно получает признание: причина в том, что год от года все больше людей избавляются от боли в стенах этого центра. Позитивная динамика у «СМТ» – от бронзы к серебру. Эксперты связывают это с работой заведующего неврологическим отделением к.м.н. Игоря Заволокова. Еще один выдающийся невролог в «СМТ» – к.м.н. Александр Чикуров, специалист по электромиографии. «МЕДСИ» – новый, но обладающий колоссальным федеральным опытом и ресурсами игрок на рынке Петербурга, тоже уверенно заявляет о себе в неврологии. Помимо обширного перечня направлений стоит отметить их собственный центр реабилитации и восстановительной медицины и специально оборудованный консультный блок.



Гастроэнтерология

1. «Эксперт» (5)
2. «СМТ» (2)
3. «Ава-Петер»/«Скандинавия» (1)
4. «ЕМС» (2)
5. «СМ-Клиника» (4)
6. «МСЧ № 157» (3)
7. Северо-Западный центр доказательной медицины (5) и «Юнион клиник» (5)

Также эксперты выделили клиники «Консилиум», «Династия», «Евромед», «Будь здоров», «Аллергомед».

Еще один взлет – с пятого места на первое поднялась клиника «Эксперт». Появившись в топе в прошлом году, «Эксперт» стал уверенным лидером. Здесь лечат все, даже очень редкие заболевания печени. Оксана Барвинок, соучредитель клиники «Эксперт», признана по итогам 2018 года одним из самых успешных топ-менеджеров коммерческой медицины Петербурга.

«СМТ» возобновил сотрудничество с Полиной Захаровой, гастроэнтерологом, главным штатным нутрициологом, специалистом паллиативной медицины. Полина Александровна – призер VIII международного конкурса молодых ученых, участник более 40 научно-практических конференций, гастроэнтеролог НИИ Цонкологии им. Н.Н. Петрова.

В клинике «Будь здоров» отмечают работу главврача, детского гастроэнтеролога Михаила Ткаченко, доцента кафедры поликлинической педиатрии Педиатрического университета. Хорошие отзывы звучат в адрес новичка нашего рейтинга – клиники «Консилиум», в этом году ей не хватило чуть-чуть, чтобы попасть в топ-7 рейтинга, но есть перспективы на следующий год.

Травматология и ортопедия

1. «Спортклиника» (2)

2. «Ава-Петер»/«Скандинавия» (1)
3. «КОРИС» (1)
4. «ЕМС» (2)
5. «СМТ» (2)
6. «СМ-Клиника» (3)
7. «МСЧ № 157» (5) и «МАРТ» (4)

Также эксперты отметили «Реаклиник», «Будь здоров», «МЕДСИ», «Долголетие», «Династию».

«Спортклиника» специализируется на лечении и реабилитации суставов и заслуженно стала лидером номинации. Здесь ведет прием доктор Кузнецов, профессор и светило спортивной травматологии. Руководитель направления реабилитации – Янь-Нгуен, опытный профессионал, работавший в том числе с олимпийскими сборными и футбольными клубами.

«Реаклинике» в этом году не хватило нескольких баллов для попадания в топ, но о ней по-прежнему звучат самые хорошие отзывы. В «СМТ» отмечают работу врача высшей категории с опытом более 30 лет Бориса Дроздова и травматолога Олега Занина.



Общая хирургия

1. «Ава-Петер»/«Скандинавия» (1)
2. «СМТ» (3)
3. «СМ-Клиника» (5)
4. «Американская клиника» (3)
5. Клиника им. Пирогова (2)
6. «МЕДСИ» (4)
7. «Адмиралтейские верфи» (5)

Самый заметный подъем в этой номинации у «СМ-Клиники» – с пятого места в тройку лучших. Компания наладила работу

Почему отказываются от ДМС-стоматологии?

Работодатели все чаще отказываются от стоматологии или ограничивают ее в рамках программ ДМС. Комментирует Антон ИЛЬИН, заместитель генерального директора по работе со страховыми компаниями ООО «Дентал-Сервис»:

– В 2018-м и 2019 годах работодатели все чаще отказывались от стоматологии в рамках программ ДМС. Причина в том, что «ДМС со стоматологией» – это очень затратный вид страхования для работодателя и очень рискованный для страховой компании.

Ведь риск того, что экстренная госпитализация, вызов врача, операция, массаж и пр. потребуются работающему человеку, невысок. А вот правом на стоматологию наверняка воспользуются 95% трудового коллектива. Потребности в ней есть у всех и всегда. Поэтому для работодателя стоимость такого ДМС намного выше, чем простого, без стоматологии. Отсюда у корпоративных клиентов желание либо вообще отказаться от ДМС-стоматологии, либо страховать ее по минимуму, либо на условиях софинансирования со стороны сотрудников.

По своим пациентам мы заметили, что в 2018–2019 гг. компаний, которые вообще исключили стоматологию из ДМС, стало на 30% больше, чем было в 2016–2017 гг. И пока эти темпы сохраняются. Примерно такой же количественный рост и у сокращенных программ (условно говоря, «оплатим лечение только двух зубов»).

Про программы ДМС с софинансированием (условно – «30% лечения оплатите сами») скажу по собственному опыту. К сожалению, работодатели то ли не хотят, то ли не умеют предупреждать сотрудников о таком ограничении. При приеме на работу они в погоне за «популизмом» обещают «ДМС

со стоматологией». При прочих равных условиях работа с таким ДМС всегда перевесит ту, на которой лечение зубов не обещается.

Но иногда руководители кое-чего недооценивают, и происходит так – человек приходит в клинику, а там ему говорят: «Согласно вашей страховке оплачивается только...» Сотрудники чувствуют себя обманутыми.

Умалчивая о такой «франшизе», не предупреждая о ней заранее, такие руководители рискуют испортить отношения со своими сотрудниками. Это намного повышает риск проявления недобросовестности персонала.



Под знаком точности и достоверности

Лариса ВЫЛЕГЖАНИНА, директор МДЦ «Рэмси Диагностика» в СПб:

– Сеть диагностических центров «Рэмси Диагностика» работает на рынке медицинских услуг с 2013 года, и на сегодняшний день уже 3 центра высокотехнологичной диагностики работают в Санкт-Петербурге и Москве.

В 2018 году коллектив сети медицинских диагностических центров «Рэмси Диагностика» отметил свой 5-летний юбилей.

За это время проведено более 200 000 исследований. Сегодня центром выполняется более 150 различных видов МРТ и МСКТ-услуг. По данным независимого мониторинга, 93% пациентов готовы рекомендовать наши центры своим друзьям и близким.

Коллектив «Рэмси Диагностика» благодарит всех партнеров, врачей и пациентов за то, что выбирают наш центр для проведения современных и высокотехнологичных исследований. Ваш выбор является для нас стимулом совершенствовать все аспекты нашей работы. Несмотря на высокую квалификацию врачей, использование опыта мировых клиник и передового оборудования, мы каждый день работаем над тем, чтобы предоставлять нашим пациентам максимально точные и достоверные результаты исследований.





Центра хирургии, где оснащен современный операционный блок, а прием ведут высококвалифицированные специалисты. В их числе Виктор Горбачев, хирург, хирург-онколог, выполнивший за свою карьеру уже более 10 000 операций на органах желудочно-кишечного тракта.

Не попал в рейтинг, но звучит в комментариях экспертов новый хирургический центр компании «МедКлуб» на Черняховского с круглосуточным стационаром и двумя операционными (одна из них с «С-дугой»). Здесь оперируют в ортопедической, проктологической, урологической и эндоскопической ЛОР-хирургии.

Амбулаторная хирургия

1. «СМТ» (4)
2. «Ава-Петер» / «Скандинавия» (1)
3. «ЕМС» (3)
4. «МСЧ № 157» (1)
5. «СМ-Клиника» (4)
6. «Первая семейная клиника» (3)
7. Клиника им. Пирогова (2) и «XXI век» (2)

Также эксперты выделили «Балтмед», «Юнион клиник», «МЕДИКА», «МЕДСИ».

Прорыв у «СМТ» сразу на три строчки вверх и как итог – первое место. Огромным уважением в профессиональном сообществе и среди пациентов пользуется Антон Пришвин. Он открывал хирургический комплекс «СМТ», а сейчас – заместитель главврача по хирургии в этой сети. Замечательный хирург и онколог выполняет уникальные операции на щитовидной железе без единого разреза, избавляет от гипергидроза людей, для которых эта болезнь стала препятствием для общения.

Стабильно высокие позиции в этой номинации у «МСЧ № 157», победившей в прошлогоднем рейтинге. Клиника



В атмосфере уюта и камерности

Екатерина ВЕРМЕНИЧ, генеральный директор клиники «Форум Интернэшнл Технолоджи»:

– «Форум Интернэшнл Технолоджи» – уникальная клиника, в течение 15 лет сочетающая в себе традиции и новые технологии. Выбрав расположение в историческом центре города, нам хотелось предложить своим пациентам интерьер, продолжающий дух Петербурга и не напоминающий медицинское учреждение, нам хотелось уюта и камерности.

Именно поэтому вы не увидите на улице броской вывески, а в холле клиники вас встретят не рекламные листовки, а стилизованные портреты наших врачей. Неповторимая атмосфера – это то, что нами тщательно создавалось и что является нашей визитной карточкой многие годы.

Тем не менее за историческим фасадом скрываются современные технологии, позволяющие решать самые сложные стоматологические задачи. В клинике можно получить консультации всех специалистов, выполнить диагностические процедуры, включая компьютерную томографию. Лечение проводится в соответствии с современными стандартами врачами высокой квалификации, которые работают в нашей клинике много лет.

Неповторимая атмосфера и высокий профессионализм позволили нам занять особое место на рынке стоматологических услуг. Мы работаем как с частными лицами, так и с клиентами ведущих страховых компаний Петербурга.



им. Пирогова и «XXI век», бывшие серебряными призерами, заметно спустились – о них по-прежнему звучат хорошие отзывы, но сильные конкуренты двигаются вперед чуть активнее.

Специалисты рынка неизменно отмечают в этой номинации «Балтмед» – за высокий уровень онкохирургии и работу Владимира Гриневича, хирурга, онколога со стажем 34 года.

Отоларингология

1. «Скандинавия» (2)
2. «СМТ» (2)
3. «XXI век» (1)
4. «Адмиралтейские верфи» (5)
5. «СМ-Клиника» (-)
6. «МЕДСИ» (3) и «Американская клиника» (-)
7. «МСЧ № 157» (4)

Также хорошие отзывы экспертов получили «ЕМС», «Евромед», «МЕДИКА», «Клиника доктора Коренченко».

Самые высокие оценки получило отделение оториноларингологии в клинике «Скандинавия». Здесь специалисты оказывают все виды помощи – микрохирургическую, эндоскопическую хирургическую и другие. Серьезный штат детских и взрослых докторов и, пожалуй, сильнейшая в городе оперативная оториноларингология. «СМ-Клиника» в прошлом году не набрала достаточно баллов, чтобы попасть в десятку лучших, но сегодня мы видим стремительный рывок – и сразу в пятерку лидеров. В трех клиниках сети лечат от 20 недугов «ухо-горла-носа» как консервативным, так и оперативным методом.

В «Американской клинике» участники опроса называют Елену Чевалюк, отоларинголога высшей категории с 30-летним опытом. Она специализируется на работе с детьми, лечении вируса Эпштейна-Барра и цитомегаловируса – герпинфекции.

Урология

1. «МСЧ № 157» (3)
2. «Медикал он групп» (5)
3. «МЕДСИ» (1)
4. «Андрос» (2)
5. «Ава-Петер» / «Скандинавия» (1)
6. «СМ-Клиника» (-)
7. «ОНА» (2) и «Альгермед» (5)

Также эксперты отметили высокими баллами Клинику им. Пирогова, «МЕДИКА», «СМТ», «ЕМС», «Первую семейную клинику».

Пожалуй, одно из самых неожиданных перемещений участников в сегодняшнем рейтинге произошло именно в этой номинации. Почти вся первая тройка покинула пьедестал почета, лишь «МЕДСИ» удержалась на третьем месте, спустившись с первого. «Скандинавия» – минус 4 строчки, но здесь по-прежнему большим уважением пользуется Карен Асатрян, уролог-андро-



лог высшей категории, к.м.н. «Андрос» – минус 2 строчки. На вершину рейтинга поднялась «МСЧ № 157». Здесь проводят раннюю диагностику таких опасных заболеваний, как рак предстательной железы и мочевого пузыря. Квалифицированные урологи проводят все виды операций при гидроцеле, варикоцеле, различных видах кист, пластику короткой уздечки. Причем чаще всего под местным наркозом и без госпитализации.

Впечатляющий подъем у «Медикал он групп» – с 5 места к серебру. В клинике лечат воспалительные заболевания мочевыводящих путей и почек, заболевания половой сферы, сексуальные расстройства, инфекции половых путей, гормональные нарушения. В прошлом году эксперты совсем не называли в номинации «Урология» «Первую семейную клинику», а в этом – ее имя звучит во многих анкетах, ей совсем немного не хватило до попадания в топ-7.

Акушерство и гинекология

1. «СМТ» (3)
2. «МЕДИКА» (2)
3. «Ава-Петер» / «Скандинавия» (1)
4. «ЕМС» (4)
5. «МСЧ № 157» (4)
6. «ОНА» (3)
7. Родильный дом на Фурштатской (1)

Также эксперты отметили «Мать и дитя», «Евромед», «Гранти-Мед», Клинику им. Пирогова.

Это одно из самых востребованных направлений медицинских услуг в Петербурге. И именно в гинекологии в анкетах экспертов звучит больше всего имен врачей. Многие говорят, что сложно оценить этот раздел, ведь у каждой женщины есть свой доктор, и идут именно к нему, а не в клинику. Тем не



Акцент на качестве и партнерстве

Светлана ЧЕРКАСОВА, врач-рентгенолог высшей категории, главный врач центра МРТ «Ами»:

– Центр МРТ «Ами» уже несколько лет подряд входит в рейтинг лучших частных медицинских организаций Санкт-Петербурга в категории «Лучшая диагностика». Нам приятно, что результаты нашей работы не остаются незамеченными. Весь прошедший год мы были сосредоточены на поддержании неизменного качества проведения МРТ-диагностики и развитии партнерских отношений.

Во многом успешные итоги 2018 года и активное начало 2019 года – это результат продуктивного сотрудничества со страховыми компаниями и клиниками-партнерами, которым мы хотим выразить свою благодарность. Для нас важным показателем является то, что нас выбирают, а нашим заключениям доверяют лучшие клиницисты города. В свете неизменно высокой потребности в использовании квалифицированной диагностики мы планируем свое дальнейшее развитие в этом направлении.



менее семь лучших медцентров представлены в нашем топе.

«Мать и Дитя» хоть и не вошла в этот список, но она набрала сразу 15 баллов, причем все эксперты оценивали ее работу на «отлично». Это связывают с приходом в клинику Елены Турлак, известного в городе специалиста, в прошлом заведующего репродуктивной хирургии в Международном центре репродуктивной медицины. Вероятно, с открытием нового медцентра, которое планируется летом 2020 года, «Мать и Дитя» займет более высокое место в нашем рейтинге. В «Центре медицины плода» («МЕДИКА») дамы доверяют свое здоровье Екатерине Юшмановой, специализирующейся на здоровье женщины после 45 лет. Самое заметное падение в этой номинации у роддома на Фурштатской – с 1-го на 7 место. Возможно, это связано с переходом в другую клинику талантливого доктора Владимира Остроменского.

Офтальмология

1. «Эксимер» (1)
2. «СМТ» (2)
3. «МЕДИ» (3)
4. «Адмиралтейские верфи» (3)
5. «Скандинавия» (2)
6. Центр «Зрение» (-)
7. «МЕДСИ» (5)

Также эксперты отметили высокими баллами «МСЧ № 157», «Основу», «ЕМС», «СМ-Клинику».

Неоднократно слова благодарности звучали в адрес Елены Скоромец, заведующей офтальмологическим отделением «СМТ» со стажем работы более 30 лет. Клиника уверенно держится на лидерских позициях, здесь применяют новейшие технологии по лечению катаракты. Один из лучших специалистов в области микрохирургии глаза – Сосновский Сергей Викторович, офтальмохирург высшей категории, к.м.н. – также пополнил штат «СМТ».

В лечении глаз звучит новое имя – центр «Зрение», впервые попавший в топ. Помимо обычного набора диагностики здесь можно сделать оптическую когерентную томографию, флуоресцентную ангиографию, периметрию на компьютерном автоматическом периметре. А главный врач клиники Никита Даль является ведущим витреоретинальным специалистом в Петербурге.

Педиатрия

1. «ЕМС» (1)
2. «Немецкая клиника» (2)
3. «XXI век» (1)
4. «Скандинавия» (1)
5. «Евромед» (3)
6. «МЕДСИ» (3)
7. «Ришар» (3)

Также эксперты удостоили высоких оценок «БалтЗдрав», «Будь здоров», «СМ-Клинику».

В детской номинации – не детская конкуренция. За право называться лучшими сра-



Эстетическая медицина и лечение для всей семьи

Нина БОТЕРАШВИЛИ, президент медицинского холдинга МЕДИКА:



– 2018 год запомнился многими яркими событиями, происшедшими в жизни нашего холдинга. Мы открыли многопрофильную семейную клинику на севере города, сделав амбулаторно-поликлиническую помощь еще более доступной для петербуржцев, усилили техническое оснащение наших центров, в особенности Клиники эстетической медицины МЕДИКА, расширили работу по ОМС, внедрили уникальные методы диагностики и лечения заболеваний.

У нас в холдинге появились новые направления, которые оказались очень востребованными среди пациентов. Так, мы теперь готовим пациентов к оказанию высокотехнологичной медицинской помощи в ведущих лечебных учреждениях города.

Известные порталы и СМИ неоднократно удасталивали наши клиники и специалистов званий лучших по своему профилю. И мы очень рады, что наше желание делать медицинскую помощь более доступной и современной, честная и усердная работа в этом направлении, а также стремление развиваться и перенимать все лучшее, что есть в современной медицине, были по достоинству оценены профессиональным сообществом и пациентами клиник.

Одновременно с этим холдинг МЕДИКА вел активную образовательную деятельность. В прошлом году мы организовали и с успехом провели 4 международных научно-практических конференции, благодаря которым укрепили связи с ведущими в мире клиниками и научно-исследовательскими институтами. Мы благодарим всех коллег, партнеров и клиентов за плодотворное сотрудничество и надеемся на укрепление дружественных связей и отношений в текущем году!

жались 45 клиник. И тем не менее в победителях все те же имена, что и в прошлом году.

«ЕМС», обладая отличной технической базой и многолетним опытом, предлагает детские чек-апы, определенные стандартом Минздрава. Это осмотр и консультация 8 специалистов, а также 5 видов анализов и исследований.

В «Немецкой семейной клинике» здоровье малышей по-прежнему доверяют Татьяне Гинзбург, Ирине Ро и Наталье Кумец. Здесь большой штат педиатров, в том числе аллергологов-иммунологов, есть даже врач гомеопат. Возможность сделать все в одном месте – осмотры, диагностику, анализы и прививки – высоко ценится современными родителями.

В «БалтЗдраве» самые теплые отзывы звучат в адрес доктора Алиевой Тирезы.

Онкология

1. ЛДЦ «МИБС» (1)
2. «СМТ» (2)
3. «МЕДСИ» (3)
4. «СМ-Клиника» (5)
5. «Скандинавия» (4)
6. DeVita (-)
7. «МСЧ № 157» (5)

Также эксперты особо отметили «Клинику доктора Одинцова».

Лидеры в этой сфере не изменились. Отметим лишь, что Медицинский институт

ПАРТНЕР ВЫПУСКА *

dental service
группа клиник

им. Березина Сергея («МИБС») работает над формированием сети радиохирургических центров в России. Первым из регионов выбран Новосибирск. Здесь откроется центр ядерной медицины, где установлен гамма-нож новейшей модели.

Дебютировал в рейтинге онкологический центр DeVita. По сути это первый монопрофильный медцентр в своем роде. Здесь работают по международным стандартам NCCN, ASCO и ESMO и используют современные методы противоопухолевого лечения, включая персонализированную химиотерапию, таргетную терапию, основанную на генетическом анализе опухоли, и иммунотерапию рака.

«Клинику доктора Одинцова» также ранее не упоминали в анкетах. Его ключевые направления – это маммология, эндокринология и гинекология. Сам Владислав Одинцов – доктор медицинских наук, онколог и хирург, который применяет уникальные методики для диагностики тяжелых болезней молочной железы.

Лечебная реабилитация

1. «Спортклиника» (1)
2. Санаторий «Черная речка» (5)
3. «СМТ» (3)
4. «XXI век» (2)
5. «Скандинавия» (2)
6. «Реаклиника» (4)
7. «МСЧ № 157» (4)

Также эксперты отметили «СОГАЗ», «МАРТ», «Клинику Позвоночника доктора Разумовского».

Роль лечебной реабилитации переоценить невозможно, ведь именно от нее зависит, насколько сможет вернуться к привычной жизни человек, перенесший травму или



New Психиатрия

1. «Династия»
2. «Доктор Сан»
3. Клиника лечения депрессий и фобий
4. «Клиника Курпатова»
5. «Клиника Бехтерева»
6. «Аллергомед»
7. Центр «Карповка, 25»

На первом месте «Династия» и ее единственный в своем роде психоневрологический стационар в городе. Этот проект уже был отмечен в рейтинге молодых клиник, а сейчас укрепил свои позиции и среди более опытных игроков рынка. Здесь акцент сделан на решение медико-социальных проблем у людей с психическими отклонениями. Сильная команда докторов, к.м.н., профессоров, прием ведут также столичные специалисты. «Доктор Сан» – одна из старейших психиатрических клиник в Петербурге. Она работает с 2004 года. Руководит медучреждением Алексей Бочаров, один из ведущих специалистов в области фармакотерапии психических расстройств, доцент кафедры психиатрии и наркологии СЗГМУ им. Мечникова. Клиника лечения депрессий и фобий – относительно новый амбулаторный центр. Здесь психотерапевты занимаются когнитивно-поведенческой психотерапией в лечении депрессий и тревожных расстройств. Хорошие отзывы звучат в адрес психотерапевтов в «Аллергомед», ведь зачастую аллергия есть проявление отклонений психического порядка, поэтому в комплексное лечение аллергических заболеваний в этой клинике всегда входит лечение у психотерапевта.

Стоматология

1. «МЕДИ» (1)
2. «Вероника» (2)
3. «Форум Интернэшнл Технолджи» (4)
4. «Дентал-Сервис» (1)
5. «Астра» (3)
6. «Райден» (3)
7. «Первая семейная клиника» (4)

Объединив в общую номинацию стоматологии комфорт- и премиум-класс, мы столкнулись со сложностью в выборе – за право быть в топе сражались 72(!) компании. Тем не менее лидеры очевидны – они вырвались вперед с опережением почти в 20 баллов от



ПАРТНЕР ВЫПУСКА *

СМ-Клиника
многопрофильный медицинский холдинг

Круглосуточно на связи с доктором

Наталья ДЕМАКОВА, генеральный директор сервиса MyDoc:



– Телемедицина уже хорошо знакома пациентам – они высоко ценят возможность получить консультацию квалифицированного специалиста, расшифровать анализы, обсудить ход лечения удаленно и в любое время суток. Телемедицина в ДМС позволит застрахованным получать медицинскую помощь более доступно и комфортно. Это особенно важно для клиентов, которые много времени проводят в командировках, работают в удаленных районах либо вахтовым методом. При этом оказание медпомощи требует минимальных энергетических и материальных затрат, а следовательно, дает возможность оптимизировать расходы страховой компании, не снижая качества программ страхования. Отдельно отмечу, что, включая телемедицину в ДМС, страховщики работают на улучшение своей репутации, закрепляют авторитет и подтверждают инновационный статус. Новый инструмент в арсенале страховых компаний может им снизить расходы на 30–40%.

Партнерство с MyDoc – это личный кабинет застрахованного, приложение для iOS и Android, онлайн-консультации врачей без предварительной записи, повторные обращения в течение 72 часов, дистанционное наблюдение после очного приема. А также онлайн-запись на прием в клиники-партнеры с возможностью выбора клиники/врача/услуги. И, конечно, достоверная информация о докторе и медучреждении.

остальных участников.

Выбыли из рейтинга стоматологии «Медси», «ОДОНТ», Стоматологический центр города, «Аркадия», «Медсоюз» и «33 зуб».

В «Первой семейной клинике» уважением среди опрошенных участников пользуется стоматолог-терапевт Оксана Андреева. В «Райдене» улыбку доверяют стоматологу-терапевту Анастасии Щербаковой. «Форум Интернэшнл Технолджи» помимо высокотехнологичной стоматологии предлагает услуги в сфере косметологии и даже консультации психолога.

New Косметология

1. «МЕДИ»
2. Клиника им. Пирогова («ДЕОМА»)
3. «СМТ»
4. Институт красоты «СПИКА»
5. «МЕДСИ»
6. «ГрандМед»
7. «МЕДИКА»

Также эксперты отметили «Долголетие», «РАМИ», «Медиэстетик».

Современная косметология все больше объединяется с медициной. Работа на стыке дерматологии и эндокринологии – это уже не про крема и маски, а полноценная эстетическая медицина.

Клиника «МЕДИ» предлагает широкий спектр услуг: аппаратная косметология, клеточное омоложение, инъекционные методики, лазерное и фотоомоложение, мезонити. Преимуществом косметологии в «ДЕОМ» являются восстановительные программы после пластических операций. В «СМТ» опытные специалисты работают не только над красотой лица, но и с коррекцией фигуры. Эсте-



тическая клиника «МЕДИКА», входящая в крупный одноименный холдинг, оснащенная современным лечебно-диагностическим оборудованием экспертного класса, здесь представлена аппаратная медицинская, терапевтическая и инъекционная косметология.



Лабораторная диагностика

1. «Инвитро» (1)
2. «Хеликс» (1)
3. Северо-Западный центр доказательной медицины (2)
4. «Ситилаб» (3)
5. «Лабстори» (4)
6. «Лабтест» (-)
7. «МедЛаб» (5)

Много лет длится соперничество ведущих игроков на рынке лабораторной диагностики – «Инвитро» и «Хеликса». В прошлом году они даже набрали равное количество баллов и поделили первую строку. Но сегодня «Инвитро» на вершине топа, и этому не помешало почти вдвое меньшее количество лабораторий по сравнению с конкурентом, ведь качество на высоте. «Хеликс» продолжает экспансию в регионы – озвучены планы по открытию крупного лабораторного комплекса в ЮФО и еще несколько «точек» в городах-миллионниках. СЗЦДМ, специалисты которого могут выехать на дом или на работу для взятия анализов, уже открыл новый лабораторный терминал в Новгороде. Эксперты отмечают «Гемотест» как динамично развивающегося игрока на рынке лабораторных услуг.

Оснащение клиники – критерий профессионализма

Александр САЛАМАТОВ, главный исполнительный и медицинский директор клиник «СМТ»:

– Мы постоянно проводим большую работу, чтобы укреплять позиции клиники экспертного уровня. Для этого в 2018 году мы серьезно усилили штат клиники высококлассными специалистами по самым востребованным направлениям: онкология, пластическая хирургия, общая хирургия, эндоскопия, гастроэнтерология и т.д.

Оснащение клиники остается определяющим критерием профессионализма медицинской организации – мы продолжаем модернизировать диагностический и операционный блоки оборудованием экспертного уровня. Так, в прошлом году мы приобрели рентгеновский панорамный цифровой аппарат с функцией компьютерного томографа и цефалостата, навигационную систему Medtronic Navigation для выполнения операций в челюстно-лицевой хирургии и хирургического лечения патологий ЛОР-органов на новом уровне.

Кроме того, знаковым событием 2018 года для нас стало открытие нового филиала клиники «СМТ» на Парнасе, и в ближайшие несколько лет мы планируем открыть еще несколько небольших клиник в спальных районах города.



Лучевая диагностика

1. ЛДЦ «МИБС» (1)
2. «Рэмси Диагностика» (1)
3. Центр МРТ «Ами» (3)
4. «СМТ» (2)
5. «Скандинавия» (1)
6. «МАРТ» (3)
7. «МЕДИКА» (5)

Безоговорочный лидер в лучевой диагностике уже много лет – ЛДЦ «МИБС». Инновационное оборудование позволяет проводить высокотехнологические исследования с комфортом для пациента и максимумом возможностей для врача – функционального диагноста.

С каждым годом все больше завоевывает доверие среди врачей и клиник Петербурга «Рэмси Диагностика». Специализируясь на МРТ и КТ-исследованиях, специалисты достигли впечатляющего мастерства. Исследования проводятся на современном оборудовании General Electric (США), пациент получает снимки высокого качества и их точную интерпретацию. В центре МРТ «Ами» работают врачи-рентгенологи с большим стажем работы, в том числе кандидаты медицинских наук. Как в дневную, так и в ночную смену врач лично контролирует ход проведения МРТ-исследования, что позволяет обеспечить высокое качество проводимой диагностики и выдачу результатов в течение 30 минут.



Скорая помощь

1. «КОРИС» (1)
2. «Приоритет» (2)
3. «Петербургская неотложка» (3)
4. «Американская клиника» (4)
5. «Скандинавия» (4)
6. «СОГАЗ» (5)
7. «ЕМС» (5)

С самого начала, уже 9 лет, вершину рейтинга в этой номинации возглавляет компания «КОРИС Ассистанс» с самым большим парком оснащенных экипажей частной скорой помощи. Сейчас в компании отмечают растущий спрос на медицинскую эвакуацию как в города России, так и за границу. «Приоритет» активно работает над автоматизацией бизнес-процессов, внедряя систему SOV112 и приглашая в нее другие платные неотложки и страховые компании. Новая система обслуживания вызовов существенно снижает время прибытия к пациенту, это отмечают все участники рынка. «Петербургская неотложка» осуществляет сопровождение массовых городских мероприятий, ее экипажи можно часто увидеть на дежурстве у строительных объектов. Далее отрыв более чем в 60 баллов – и замыкают рейтинг экипажи, обслуживающие задачи клиник, которым они принадлежат. Однако сам факт наличия платной скорой помощи у медцентра – это уже огромное преимущество для компании.

Антирейтинг. И набойки снашиваются, и мастера не очень

Если честно, нам не очень нравится составлять этот последний раздел нашего обзора. Но читая комментарии наших экспертов к номинации «Не рекомендуем», понимаем, что некачественная диагностика и ошибка в диагнозе могут стоить кому-то здоровья, а плохой сервис испортит хорошее настроение. А это тоже отражается на нашем самочувствии.

Поэтому как всегда публикуем «черный список» клиник, в которые наши эксперты не советуют обращаться по разным причинам. Печально, что год от года эта колонка становится все длиннее.

Итак, многолетнего «лидера» прошлых лет «Мастерскую здоровья» стали ругать меньше, но все равно она пока набирает больше всего минусов в нашем антирейтинге за «раскрутку пациентов на высокий чек путем не самых эффективных методов лечения», за то, что порой «качество не соответствует цене» и за «назначение лишних процедур». А одному из экспертов после посещения клиники пришлось в голову такое сравнение: «Никакая Мастерская не может быть Клиникой, может потому здесь отношение к пациенту как в клинике ремонта обуви: набойки слишком быстро снашиваются, а значит, растет частота обращений, но, увы, за счет низкого качества и самих набоек и работы мастера...»

Клиника «АБИА», по мнению специалистов рынка, дискредитирует себя не первый год «избыточной диагностикой», «нагрузочным лечением», «извечным спором между клиникой и страховщиками».

Нелестные отзывы также о «Клинике профессора Дронова» – «непрофессионализм, хамство, низкий сервис». В этом же ряду называют и медцентр «Моя клиника» – «непрофессионализм, некачественные медицинские услуги».

«Восток-Запад» респонденты не любят за «непрофессионализм и низкий уровень сервиса». «Лахта-Центр», утверждают эксперты, грешит «гипердиагностикой». У «Вирилиса» проблемы с текучкой кадров, и как следствие – «некачественная диагностика, несоблюдение стандартов обследования и лечения». В «Евромеде» – пожаловались пациенты, обратившиеся в другие клиники, – встречаются педиатры «низкого уровня подготовки».

«Альтермед» давно не появлялся в нашем антирейтинге, и это радовало. Но в этом году целый ряд нареканий, например такое: «Очень дешевый первичный прием компенсируется ненужными дорогими анализами, причем их берут сразу, в первое же посещение. Если денег не хватает рассчитаться, то по факту просят занести в течение 3-х дней».

И, наконец, замыкают этот тяжелый список «Роялклиник», «Альфа-ЕвроМед», МРТ «Магнит», МЦ «Энерго», ЦМРТ «Телерадиомедицина», «ТаурасМед». По словам одного из ведущих экспертов нашего проекта, «все перечисленные центры занимаются не медицинской, а только продают видимость. К сожалению, есть и такое в городе».

Евгения РАМАЗАНОВА

Комментарий

Дмитрий КУРАПЕЕВ, заместитель генерального директора по информационным технологиям ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова»:

– Я сердечно-сосудистый хирург, поэтому мне легче всего проанализировать свою сферу, и здесь я согласен с победителями рейтинга. Перечисленные компании давно и профессионально зарекомендовали себя, они много лет на рынке, хорошо оснащены технически и имеют штат высококвалифицированных специалистов. Согласен и с лауреатами в номинации «Неврология».

В целом могу сказать, что любой рейтинг – это хороший наглядный инструмент, который помогает человеку разобраться в многообразии коммерческой медицины. На мой взгляд, имеет смысл вернуть разделение номинаций на многопрофильные и монопрофильные клиники, ведь последним тяжело выдержать конкуренцию с сетевыми гигантами. А для достижения еще большей объективности итогов анкетирования было бы полезно опрашивать самих пациентов: где им нравится лечиться больше всего и почему? И учитывать эти мнения в общем рейтинге.



Медицинская эвакуация – это не страшно

Весна – период обострений у хронических больных и время для планового лечения. Но что делать, если для планового или экстренного лечения нужно ехать в другой город? Проблему решит медицинская эвакуация, отвечает Лев Авербах, генеральный директор «КОРИС Ассистанс», частной скорой медицинской помощи.

– Лев Григорьевич, не секрет, что не каждый пациент может сесть в машину, поезд или в самолет, чтобы добраться до нужной клиники и врача. Многие даже просто сесть не могут, не то что путешествовать. Как перевозить таких людей?

– Медицинская эвакуация подразумевает транспортировку пациента на борту скорой помощи с бригадой докторов и возможностью оказания медпомощи в пути. Это ниша, в которой по ряду причин практически не работают государственные структуры, поэтому выручает частная скорая помощь. Мы часто перевозим пациентов со сложными диагнозами, в крайне тяжелом состоянии (обездвиженных, на искусственной вентиляции легких), из разных городов в крупные клиники и НИИ Москвы и Санкт-Петербурга. Да, в конце концов, даже с дачи иногда нужно привезти в больницу.

После лечения и серьезных операций людям нужно попасть обратно домой. И наши машины везут их в Белоруссию, на Украину, много запросов на транспортировку в кавказские республики. Отвозили и за границу – в Швецию, Норвегию, Венгрию, Германию.

Потребность в медицинской эвакуации всегда определяет врач стационара. Автомобиль скорой помощи – это, по сути, маленький стационарчик с аппаратурой слежения за состоянием пациента, здесь есть шприцевые насосы, капельницы, вакуумные матрасы, пульсоксиметр и все необходимое. Всегда два сменных водителя, иногда можно разместить и сопровождающего. Мы перевозим и детей и взрослых.

Если врач разрешает перелет, то есть услуга сопровождения пациента в полете. На борт рейсового самолета устанавливаются носилки, и бригада врачей с необходимым оборудованием и медикаментами летит вместе с человеком куда нужно. Спрос на эти услуги велик.

Е. А.

